



Buenas Prácticas  
MODELO Y AMBIENTE

# Accedan

Si hay barreras, hay  
soluciones



Laura Domínguez Doval  
Accedan



## Resumen

**Somos un equipo de profesionales al servicio de la sociedad con la misión de facilitar la movilidad a personas con funcionalidad diversa y contribuir así a su bienestar diario y el de sus familias.**

**Estamos especializados en garantizar la accesibilidad para preservar la autonomía e independencia de personas mayores, personas con discapacidad y personas con movilidad reducida.**

**Nuestra máxima es personalizar los servicios de apoyo a la movilidad a lo largo de la evolución de nuestras personas usuarias, manteniendo siempre el respeto hacia su derecho a decidir sobre su vida. Disponemos de los medios técnicos y humanos necesarios para garantizar el acceso en cualquier situación provocada por estas barreras, buscando siempre la innovación tecnológica y sostenible.**

**FECHA DE INCORPORACIÓN A LA RED:**  
05/09/2018

**Fecha de Última Actualización:**  
05/09/2018

**ÁMBITO DE ACTUACIÓN:**  
Servicios o programas de atención e intervención; Productos de apoyo y TIC

**LUGAR:**  
Madrid, Barcelona, Sevilla y Valencia.

**GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:**  
Personas mayores, personas con discapacidad y personas con movilidad reducida

## Justificación

Esta iniciativa se posiciona entre aquellas que cubren las faltas de aplicación de la accesibilidad en los entornos urbanísticos, facilitando los desplazamientos inseguros o incómodos de los mayores, discapacitados o personas con movilidad reducida

## Objetivos

Garantizar el acceso y la vida personal y social con respeto a la autonomía y derecho de autonomía de las personas de los colectivos detallados.

Ayudar a las Personas Mayores, Discapacitados o con Movilidad Reducida en sus necesidades de traslado.

- Para:
- Eliminar barreras
  - Mantenerlos en su propia vivienda.
  - Aumentar su autonomía e independencia en lo cotidiano.
  - Evitar su situación de fragilidad, discapacidad o dependencia.

## Descripción, metodología y fases del proyecto

Nos hemos basado en la observación de las carencias de accesibilidad de ciudades más representativas del país en las que miles de viviendas carecen de ascensor o accesos con espacio suficiente para permitir el uso de sillas de ruedas convencionales.

En un segundo paso hemos visto las soluciones que ofrece el mercado actual para valorar su aplicabilidad en términos de recursos humanos y técnicos en la ciudad de Madrid.

En la fase actual estamos dedicados plenamente a esta aplicación realizando servicios de accesibilidad que permiten la realización con plena autonomía de una vida personal que incluya los desplazamientos a las personas en entornos con barreras.

En fases sucesivas realizaremos una visión 360 de la evolución de nuestros apoyos para completar los servicios prestados actualmente a través de otras soluciones sostenibles e integrativas.

Las actividades que realizamos para lograr nuestros objetivos son:

- Valoración integral de las características físicas de la persona usuaria y su cuidador/a principal (peso, limitaciones en la movilidad, situación de dependencia aguda o crónica). Auditoría técnica de las barreras arquitectónicas de su entorno habitual. Necesidades de movilidad de la persona dependiente. Esta valoración constituye nuestro principal aportación en el servicio de accesibilidad “conscientes de que cada persona y cada situación requiere una adaptación y una solución diferente”.
- Servicio de accesibilidad. Nuestro personal especializado desplaza a la persona usuaria, a la hora y día según sus necesidades. Actualmente prestamos este servicio de accesibilidad en las ciudades de Madrid, Barcelona, Sevilla y Valencia, y en distintos municipios de sus provincias. Nuestros operarios acuden al inmueble cuando lo necesitan nuestros clientes, para subir y bajar a las personas que precisen, con las máquinas salvaescaleras.
- Servicio integral STAR (traslado+acompañamiento+regreso). Complementariamente también acompañamos a la persona usuaria durante la realización de las actividades objeto de la accesibilidad, si es necesario para la gestión de trámites, pruebas, ocio, celebraciones
- Alquiler o venta de salvaescaleras portátiles, solución ideal a las situaciones originadas por discapacidad sobrevenida o eventual, para solucionar los problemas que tienen las personas mayores por la ausencia de ascensor en sus domicilios. Este servicio va precedido de la formación básica en el manejo práctico del salvaescalera, a la persona cuidadora en su domicilio.
- Alquiler de otras ayudas técnicas: Accedan dispone también de grúas de transferencia y bipedestación, camas articuladas, sillas eléctricas ultraligeras, scooter plegable ultraligero, sillas de ruedas, y todo tipo de ayudas técnicas que precisen sus clientes.
- Transporte adaptado: Accedan dispone de vehículos adaptados para facilitar a sus clientes el traslado a sus destinos, sin necesidad de realizar transferencias desde su silla de ruedas. En otros casos, este vehículo además del traslado del usuario realiza el transporte del salvaescaleras necesario en los puntos de recogida y destino. Opcionalmente el coche adaptado puede ser conducido por un técnico auxiliar que preste la atención que precise el usuario.

La fórmula de trabajo consiste en:

- Evaluación personal y del entorno para la aplicación de Atención técnica adaptada.
- Acompañamiento personalizado.
- Servicio integral completo RTAR (recogida+traslado+acompañamiento+regreso).
- Comodidad.
- Disponibilidad inmediata.

## Temporalización

- 2015.- Valoración e investigación de la aplicabilidad del proyecto; fase beta.
- 2016.- Implantación en la Comunidad de Madrid.
- 2017.- Extensión del proyecto y revisión de su aplicación a Barcelona, Sevilla y Valencia.
- 2018.- Continuidad del proyecto e inicio del programa de vinculación a Instituciones sociales con objetivos afines a los nuestros.

## Recursos

Equipo profesional formado por 8 personas: CEO, Gerente, técnicos y auxiliares sociales.

## Evaluación y Resultados

### Evolución del servicio de accesibilidad

- Accesibilidad
- Alquiler de salvaescaleras
- Fidelización
- Mayores de 65

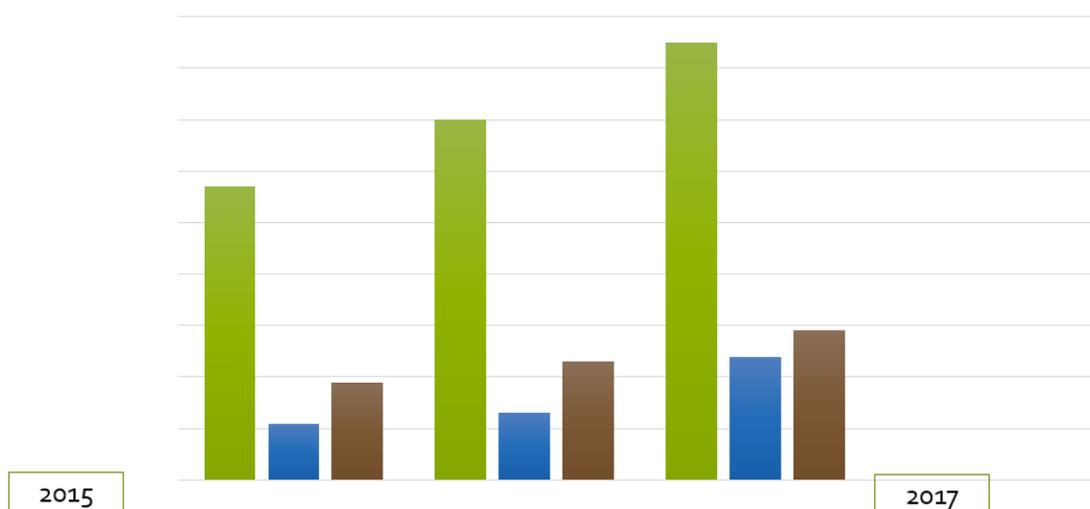
AÑO	2015	2018
Alquiler	80%	60%
Accesibilidad	20%	40%
<u>Fidelización</u>	80%	85%
Mayores de 65	90%	93%

Accedan ha recibido el segundo premio en la categoría Empresas innovadoras. Premios INICIATIVA del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón.

## Financiación



### Facturación, beneficios y clientes



## Criterios destacados

### CRITERIO DE PERTINENCIA

#### Principio de Inclusión Social

Este punto es nuestro principal valor, ya que nuestra misión es la de favorecer la permanencia de estas personas en su entorno familiar y social natural, por derecho y por deseo. Por ello, nuestro servicio les garantiza la accesibilidad en su vida diaria en cualquier circunstancia.

### CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD

La simplicidad del servicio y la satisfacción que el usuario encuentra con nuestras soluciones invita a la replicabilidad del modelo sin grandes costos ni dificultades de integración.

## *Enlaces y Anexos*

Enlace:

- [Página Web de Accedan.](#)

Anexos:

- Presentación resumen Accedan.
- Dossier Resumen

Puede descargar los anexos pinchando [aquí](#).