
BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

**AMIGOS DE CASA Y HOSPITAL.
ACOMPañAMIENTO Y APOYO PARA
ADULTOS MAYORES**



Netzahualcoyotl Aguirre Partida



ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Servicios o programas de atención o intervención.

LUGAR: Ciudad de Guadalajara Jalisco, México.

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE: Adultos mayores y personas con discapacidad temporal.

1

OBJETIVOS

Acompañar y apoyar a los Adultos Mayores en sus actividades fuera de casa, siendo facilitadores en atender sus peticiones, así mismo brindar tranquilidad a sus familiares con un servicio integral y de calidad.

Dignificar al adulto mayor, apoyándolo para que recupere autonomía en la medida de lo posible cuando más lo necesita, ofreciendo un servicio profesional, integral e institucionalizado.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, METODOLOGÍA Y FASES DEL PROYECTO

En Amigos de Casa y Hospital, hemos comprendido que uno de los problemas que comienzan a generarse en nuestro país, y en particular en la Zona Metropolitana de Guadalajara, es el incremento día a día de nuevos adultos mayores. De acuerdo a estadísticas, cada 24 horas se integran 800 nuevos adultos mayores.

Por lo anterior, es de vital importancia ofrecer servicios de calidad para aquellas personas que por su edad les es más difícil valerse por sí mismas para realizar actividades cotidianas fuera de casa.



Salir fuera del hogar para realizar actividades diversas y cotidianas, se vuelve un problema cuando nuestra capacidad física se ve menguada y ya no somos tan ágiles y el ritmo de nuestra sociedad se vuelve un medio hostil para las personas adultas mayores.



Existen en nuestra ciudad, gran cantidad de personas mayores que necesitan trasladarse; la mayoría lo realiza en transporte público; para ellas este medio deja de ser una opción viable, las prisas de las personas, los tiempos que tienen que realizar los chóferes del transporte público, se convierte en un riesgo para este sector de la población, quienes en esta etapa de su vida no cuentan con la fuerza física necesaria para soportar el ritmo de conducción por parte de los operarios de este medio de transporte, lo que incrementa considerablemente los accidentes para estas personas.

Por otra parte el sistema de taxi, si bien en cierta medida ofrece una situación más confortable para los adultos mayores, quienes pueden solicitar el servicio a domicilio, tiene una desventaja para bastantes personas.

- 1) Los adultos mayores por sus problemas de salud física se torna complicado desde la simple acción de subirse a un taxi, abrocharse el cinturón de seguridad.

- 2) El problema se agrava porque al no contar con la agilidad física pueden tener accidentes al bajarse del auto.
- 3) La seguridad que necesitan para trasladarse, los cuidados que requieren.

Sin embargo lo más importante en este proyecto es, por una parte, que la persona adulta mayor recupere, en la medida de su capacidad, la libertad de independencia, que si bien dependerá de una persona que lo acompañe a realizar actividades fuera de casa, le permita sentirse confortable y autosuficiente en esta etapa de su vida. Por otro lado, fomentar su autonomía, es decir, que la persona adulta mayor pueda seguir gobernando su vida y tomando decisiones respecto a su movilidad y actividades diarias, aún requiriendo apoyos para ello.



TEMPORALIZACIÓN

El proyecto inició en mayo del 2013, y no tiene fecha de conclusión porque lo que se pretende es cambiar el paradigma de la sociedad jalisciense (México), y por otra parte la mentalidad de las personas mayores para crear conciencia de la importancia de salir fuera de casa de una manera más segura y autónoma sin exponerse de manera inconsciente a maltrato y discriminación por su condición.

Esta Discriminación se denota en la prestación de la mayoría de los servicios públicos y privados que se ofrecen en México, que si bien hay avances importantes en legislación para la atención a las personas adultas mayores aún queda mucho por avanzar.

RECURSOS

Actualmente el proyecto está conformado por 4 personas de las cuales 3 de ellas son profesionales al contar con una carrera universitaria y una de ellas es estudiante de la licenciatura en Gerontología, profesión de reciente creación en la ciudad y otra actualmente cursando un diplomado en gerontología.

4



Para ofrecer el apoyo a las personas adultas mayores se cuenta actualmente con 2 vehículos para realizar los traslados que sean necesarios.

Actualmente se cuenta con cuatro puestos de trabajo estables.

Conforme el proyecto vaya teniendo mayor demanda por parte de la población “familias”, se contratará a personas adultas mayores, que en pleno uso de su capacidad física y mental están en condición de apoyar a otras personas, esto generará por una parte empleos para este sector que en nuestro país es bastante vulnerable y por otra parte garantizará una cultura del apoyo a las personas adultas mayores.

EVALUACIÓN

Esta se realiza a manera de práctica profesional y cuantitativa, por parte de Amigos de Casa y Hospital, al cuantificar el incremento en el número de usuarios y usuarias de este concepto de acompañamiento.



RESULTADOS

Incremento de personas adultas mayores beneficiadas con el proyecto, a través del servicio y profesionalismo. Cobertura de personas adultas mayores que por su condición física necesitan de compañía para realizar salidas de casa, cuando sus familiares no pueden atender estas necesidades que en la mayoría de los casos es durante las horas laborables. Validación del modelo en la experiencia, Amigos de Casa y Hospital, somos líderes en la atención a las personas adultas mayores para salir fuera de casa, a través de un modelo innovador que no se ofrece en todo México, además de ser pioneros en este servicio.

FINANCIACIÓN

Una de las bondades de este proyecto es que no requiere de recursos económicos para llevarse a cabo, el proyecto es autofinanciable en la generación de recursos, debido a que se cobra una tarifa a los usuarios/as, el costo se cobra por hora con la finalidad de aprovechar el tiempo cuando salen fuera de casa y realizar las actividades que ellos necesiten.

Si las instituciones aportaran recursos apoyaríamos a más personas. Actualmente se trabaja con los recursos que genera el proyecto.

Se requiere de 300,000.00 pesos para la adquisición de dos unidades nuevas de transporte, estas unidades deben de ser de la marca Renault, que por sus características son más cómodas para los adultos mayores tanto para subir como para apearse del auto.

CONCLUSIONES

El presente proyecto debe de ser considerado como una Buena Práctica en Modelo de Atención y Diseño ambiental, debido a que en los países latinoamericanos, en especial México, es un país que hasta hace pocos años se consideraba con una población joven. Sin embargo al ritmo de nuestro crecimiento poblacional la curva de nacimientos contra la de mortalidad se está revirtiendo; cada día son más las personas adultas mayores que se registran en el país.

Además, en todo México, este modelo de atención es **pionero**, si bien existen centros de día y atención a domicilio por parte de algunos profesionales independientes, que ofrecen principalmente el cuidado del adulto mayor en casa cuando éstos, por su condición física y de salud, ya no les es posible valerse por ellos mismos, el



acompañamiento de personas mayores apenas tiene aplicación y visibilidad.

Y la realidad es que existe una gran mayoría de personas que aún son autosuficientes y que solamente requieren de apoyo para salir fuera de casa de una manera más segura. Aún no hemos encontrado otras personas que de manera profesional ofrezcan el servicio de acompañamiento y traslado en todo el país a este sector de la población, lo que nos convierte en personas innovadoras al incursionar en un sector que tiene bastantes carencias respecto a los todos los servicios públicos y privados que oferta nuestro país (México) y en este caso la ciudad de Guadalajara que es donde se lleva a cabo este proyecto.

Por otra parte los servicios particulares de taxi, no ofrecen la calidad necesaria que requiere un adulto mayor, pues los conductores solamente están centrados en el traslado de personas, desvalorizando que un adulto mayor tiene necesidades diferentes, como atención, cuidados, trato psicosocial cordial, entre otros.

Así mismo al convertirnos en personas de apoyo para los adultos mayores se forma un lazo de amistad que estimula el **desarrollo psicoafectivo** que en considerables ocasiones no tienen en casa, propiciamos estímulo de autonomía para que no se sientan una carga para la familia y ésta a su vez no los considere una carga (problema).

Además una vez que este proyecto se consolide, **puede ser replicado** en cualquier ciudad del país.

Es importante señalar que el proyecto no sólo consiste en trasladar personas, es un proyecto integral que en su momento contará con apoyo al cuidado de personas en casa, servicio de enfermería que se encuentra en proceso de incorporación, atención a pacientes en hospitales.

Para lograrlo necesitamos de mayor difusión y promoción del servicio que otorgamos, las instituciones mexicanas aún no visualizan la importancia de atención que requiere un adulto mayor, y no existen los apoyos necesarios para iniciativas como esta, pues sólo se ofrece la aparición del servicio en sus directorios de empresas o servicios que ofrecen cierto descuento a los usuarios.



ENLACES

- Página Web de Amigos de Casa & Hospital:
<http://www.amigosdecasayhospital.mx/>

*¿Necesitas salir a realizar tus actividades?
¡En Amigos de Casa y Hospital te apoyamos y acompañamos!*



Servicios:

- Acompañamiento a personas hospitalizadas.
- Acompañarlos a sus consultas médicas.
- Salir de compras.
- Salir a pasear.
- Realizar pagos.
- Realizar trámites.
- Entre otros

Restricciones:

- No traslados a personas que requieren de atención especial.
- Servicios domésticos.
- Servicios de enfermería.

Visita nuestra página web:
www.amigosdecasayhospital.mx

Contratación: Netzahualcoyotl Aguirre/ Eduardo Ochoa/ Mary Lou Abundis
Teléfonos celular: 333 191 3666/ 331 827 4168/ 331 102 6222
Email: netza@amigosdecasayhospital.mx/luis@amigosdecasayhospital.mx
marylou@amigosdecasayhospital.mx

Si esta información no te es útil,
entregala a alguien que pueda aprovecharla.