

---

# BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

---

## El Robledillo respeta el Medioambiente



---

Soledad Pavón Iglesias  
Residencia Personalía “El Robledillo”  
Personalía Grupo Fundosa.

---



**ÁMBITO DE ACTUACIÓN:** Servicios o programas de atención e intervención.

**LUGAR:** Residencia geriátrica y unidad de estancia diurna Personalia Baena, situada en C/ Almería de la Urbanización El Zambudio de Baena (Córdoba).

**GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:** Personas residentes, usuarias, familias y personal del centro.

## OBJETIVOS

### ▪ **Generales.**

- Conseguir un trabajo común y el refuerzo de vínculos entre trabajadores y residentes, integrando la labor profesional, la implicación familiar y la participación de ambos.
- Facilitar la mejora ambiental del Centro mediante la implicación conjunta en el desarrollo de las buenas prácticas ambientales y dotar así de sentido para las personas actividades que se realizan.

### ▪ **Específicos.**

- Fomentar la participación de usuarios y residentes en el cumplimiento diario de las medidas preventivas y desarrollo de un sistema de vida sostenible
- Formar a los usuarios y residentes en el desarrollo de las buenas prácticas ambientales
- Concienciación sobre la importancia de la puesta en marcha de acciones dirigidas al cuidado del medioambiente
- Asentar el sentimiento de responsabilidad y pertenencia al centro mediante la participación de los residentes en el desarrollo del proyecto
- Favorecer mediante la adquisición de hábitos el sentimiento de autoestima y autoeficacia de nuestros residentes
- Sensibilización del personal, residentes y familiares sobre los efectos negativos que conlleva el no cumplimiento de estas medidas.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, METODOLOGÍA Y FASES DE IMPLANTACIÓN

En Enero de 2013 a raíz de la creación del manual de buenas prácticas ambientales de Personalia, en nuestro centro surge el proyecto “El Robledillo respeta el



Medioambiente”. Este proyecto está enmarcado en un programa denominado “Sensibilización Medioambiental El Robledillo” con las siguientes actuaciones:

Formación y sensibilización de todos los profesionales en materia de buenas prácticas ambientales.

Charlas informativas y sensibilización de residentes y usuarios en materia de buenas prácticas ambientales

Elaboración y difusión de trípticos, cartelería, etc. para la sensibilización de trabajadores, residentes/usuarios, familiares y visitas.

Implantación del programa Lúdico-ambiental con diferentes actividades dotadas de sentido.

### **METODOLOGÍA Y FASES DE IMPLANTACIÓN:**

- **Fase 1. Se lleva a cabo la formación del equipo técnico.**

En primer lugar se formó al Equipo Técnico compuesto por Dirección, Trabajo Social, Coordinadora Enfermería, Coordinadora de Auxiliares, Médico, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Animadora, Psicóloga, Gobernanta, Mantenimiento y Administración.

La formación se realizó a través de una sesión formativa basada en el Manual de Buenas prácticas ambientales y los Planes de Emergencia Ambiental, ambos documentos elaborados por Personalía.

La duración de la sesión es de una hora.

Tras la formación se realiza una Encuesta sobre los conocimientos adquiridos y apertura de preguntas para dar respuesta a las dudas.

- **Fase 2. Las coordinadoras forman al resto de trabajadores (auxiliares, enfermeros, personal de limpieza y recepción).**

Tras la formación de todo el Equipo Técnico, cada responsable realiza la formación con ayuda de la Dirección del Centro de los diferentes departamentos. (Coordinadora de Enfermería formó a todos los enfermeros, Coordinadora de Auxiliares a todo el personal auxiliar, Gobernanta al departamento de limpieza y lavandería, Administración al departamento de Recepción).



En esta formación fue incluida el personal de Cocina, ya que aunque es una empresa externa forman parte de la vida del centro, fue formada por la Dirección.

La formación se realizó a través de una sesión formativa basada en el Manual de Buenas prácticas ambientales y los Planes de Emergencia Ambiental, ambos documentos elaborados por Personalía.

La duración de la sesión es de una hora.

Tras la formación se realiza una Encuesta sobre los conocimientos adquiridos y apertura de preguntas para dar respuesta a las dudas.

- **Fase 3. Creación y distribución de la cartelería sobre las medidas de ahorro energético (en interruptores de luz, grifos, papeleras, en termómetro para la temperatura y humedad óptima...) por el equipo técnico y dirección.**

Como medida para la concienciación y sensibilización de todos los componentes de la residencia se crean carteles basados en medidas de ahorro y ubicación de puntos de reciclado y segregación de residuos. Estos carteles son ubicados estratégicamente por zonas para que puedan ser vistos por trabajadores, residentes/usuarios, familiares y visitas que entran en nuestro centro.

Los diferentes carteles fueron colocados en grifos, puntos de luz, termostatos, papeleras de orgánico, papeleras de plásticos, papeleras de papel...

Se integró a las personas mayores en el desarrollo de los carteles, participando tanto de la formación como de la elaboración y sensibilización relacionada con las Buenas prácticas medioambientales.

De esta forma se introduce metodologías de aprendizaje servicio en el ámbito de mayores siendo protagonistas los mayores. El aprendizaje-servicio es un método para unir compromiso social con el aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Aprender a ser competentes siendo útiles a los demás.

Es sencillo... y es poderoso, porque aunque es una metodología de aprendizaje, no es sólo eso. También es una filosofía que reconcilia la dimensión cognitiva y la dimensión ética de la persona; una pedagogía que reconcilia calidad educativa e inclusión social.

- **Fase 4. Charlas de formación a residentes y usuarios para comunicar el comienzo del proyecto, así como la pedida de colaboración para el éxito del mismo.**



Se realiza charla formativa y de sensibilización con los residentes y usuarios explicando en que va a consistir nuestro proyecto general, solicitamos su colaboración y comenzamos con la sensibilización de los mismos explicándoles en qué consisten las buenas prácticas y como pueden colaborar.

- **Fase 5. Elaboración y difusión de dípticos informativos a residentes, trabajadores y familiares.**

Las personas mayores participan activamente siendo concedores del compromiso social que conlleva dicha propuesta

- **Fase 6. Implantación del Programa Lúdico Ambiental.**

Programa que busca la implicación de usuarios y residentes del centro para la implantación de buenas prácticas ambientales. Basado en las medidas ecológicas (reducción, reutilización y reciclaje), se van a llevar a cabo actividades y dinámicas dirigidos a la creación de instrumentos de uso cotidiano (juegos, adornos, instrumentos musicales...).

Dentro del programa Lúdico Ambiental se crean diferentes actividades.

Se dan a conocer las medidas de buenas prácticas ambientales que en su día a día usuarios y residentes pueden llevar a cabo de forma sencilla e integrándolo en el desarrollo de las ABVDs.

Basándonos en las tres medidas mencionadas anteriormente para la disminución de los residuos y para colaborar en la tarea de reciclar, nosotros en el centro, vamos a crear con restos de productos que utilizamos diariamente, objetos útiles para nuestra vida diaria: juguetes, instrumentos musicales, adornos...

Realizaremos actividades mediante las que vamos a conocer los diferentes materiales de uso cotidiano que podemos aprovechar para colaborar en el cuidado del medio ambiente: en cada sesión nos centramos en un tipo de material concreto y en cómo podemos utilizarlo para realizar diferentes objetos para nuestra vida cotidiana: el papel, el plástico, el metal, el cartón, etc.

Para la realización de las actividades utilizamos residuos que tiramos diariamente a la basura en los contenedores sin darnos cuenta de que podemos crear objetos decorativos, instrumentos...



Al igual que la vida del centro el programa evoluciona con nosotros con la creación de nuevas actividades dirigidos a nuestros residentes como

- “Enseño y aprendo a segregar”,
- Taller Rincón fotográfico
- “Yo reciclo, ¿Y tú?”

## TEMPORALIZACIÓN

Elaboración de notas, carteles informativos y colocación en zonas comunes, comedores, despachos, habitaciones, almacenes... Febrero 2013.

Charlas de sensibilización y difusión de manual de buenas prácticas de gestión ambiental a los profesionales. Enero - Mayo 2013. (Formación a las nuevas incorporaciones).

Elaboración y difusión de dípticos informativos dirigidos a familiares y residentes. 2013 - 2014.

Implantación de programa Lúdico - Ambiental. Abril - Mayo 2013.

Se desarrollan periódicamente dinámicas y actividades para formar a los nuevos usuarios y residentes (Enero-Diciembre 2014)

## EVALUACIÓN

El procedimiento que llevamos a cabo es el siguiente:

Recuento de participación de todos los ámbitos involucrados en el proyecto.

Análisis de conclusiones obtenidas a través de un informe en el que se observan los resultados obtenidos hasta el momento.

Dicho informe de 2013 está siendo elaborado en sus últimos datos

## RESULTADOS

Los usuarios y residentes nos hacen llegar que sienten el proyecto como suyo por su implicación en las tareas.



- Se ha favorecido la comunicación grupal al compartir actividades y espacios con el resto de residentes y usuarios.
- Se ha conseguido aumentar el sentimiento de valía de los residentes, incrementando así su autoestima mediante la elaboración y desarrollo de actividades y realización de objetos significativos
- Se ha fomentado el desarrollo de la creatividad en la realización de instrumentos en las diferentes actividades y dinámicas.
- Adquisición de responsabilidades (recogida de materiales para las actividades).
- Trabajo en equipo con compañeros y profesionales hacia la realización de un proyecto productivo.

## RECURSOS

Recursos económicos propios del centro

Presupuesto que se incluye dentro de las partidas de actividades del centro

Financiación propia del presupuesto anual del centro

Plan de viabilidad

## CONCLUSIONES

- Éxito en el asentamiento del trabajo común entre residentes y usuarios para el cumplimiento de las medidas de cuidado del medio ambiente.
- Mediante observación directa comprobamos la adquisición de hábitos de buenas prácticas ambientales en residentes y familiares.
- Buena acogida de los talleres lúdico - ambientales plasmada en el alto índice de participación en los mismos, planificando a partir de este año talleres mensuales.

### ▪ Valoración de objetivos planteados hasta el momento:

#### ➔ Generales :

- Conseguir un trabajo común y el refuerzo de vínculos entre trabajadores y residentes, integrando la labor profesional y la participación de ambos.



- Se ha conseguido establecer interacción directa entre residentes y trabajadores basado en el acompañamiento común para el desarrollo del proyecto, favoreciendo el sentimiento de colaboración y pertenencia al centro.
- Facilitar la mejora ambiental del Centro mediante la implicación conjunta en el desarrollo de las buenas prácticas ambientales.

Hemos conseguido disminuir el impacto ambiental del Centro con la implicación tanto del personal como de los residentes y usuarios, dándoles a estos últimos un lugar en las actividades de reciclaje y segregación desarrolladas en la vida diaria del centro.

#### ➤ Específicos :

- Fomentar la participación de usuarios y residentes en el cumplimiento diario de las medidas preventivas y desarrollo de un sistema de vida sostenible.

Se ha evolucionado de forma muy positiva en el cumplimiento de todas las medidas formadas a través del sentimiento común de pertenencia al centro.

- Formar a los usuarios y residentes en el desarrollo de las buenas prácticas ambientales.

Se ha conseguido formar a usuarios y residentes a través de sensibilización, formación, taller lúdico ambientales...

- Concienciar sobre la importancia de la puesta en marcha de acciones dirigidas al cuidado del medioambiente.

Se observa rasgos importantes de concienciación por parte de todos los implicados en el cuidado del medio ambiente a través de conductas desarrolladas de forma diaria.

- Asentar el sentimiento de responsabilidad y pertenencia al centro mediante la participación de los residentes en el desarrollo del proyecto.

Se han favorecido el desarrollo de habilidades sociales, el sentimiento de utilidad social y de pertenencia al centro mediante la generación de oportunidades de interacción y mantenimiento de participación en actividades del proyecto

- Favorecer mediante la adquisición de hábitos, el sentimiento de autoestima y autoeficacia de nuestros residentes.

Del trabajo diario en estrecha interacción entre el personal del centro y los



usuarios y residentes, se observa el sentimiento de pertenencia al centro, de autoeficacia y de asentamiento de hábitos de cooperación y de interiorización de los logros conseguidos.

- Sensibilizar al personal, residentes y familiares sobre los efectos negativos que conlleva el no cumplimiento de estas medidas.

Se observa sensibilización en la globalidad de los componentes del centro formado por residentes, trabajadores y una parte importante que son los familiares.

#### ▪ **Dimensiones de Calidad de vida y Valores éticos**

Asimismo esta buena práctica nos permite trabajar las dimensiones de calidad de vida de Schalock & Verdugo:

- **Bienestar emocional:** Las personas participantes han desarrollado un alto grado de satisfacción al poder desarrollar acciones útiles y con sentido social. Esta perspectiva nos lleva a la satisfacción por el respeto del entorno a y a la acción transformadora de los procesos de participación
- **Bienestar Físico:** Conlleva una salud física que se define a partir del desarrollo de actividades que conllevan una movilización de los recursos personales para la consecución de la actividad. Dicho proceso ha permitido desarrollar dinámicas de participación que nos han llevado a potenciar la dimensión de las relaciones personales y de la inclusión en la sociedad como elementos de gran valor en el proceso.
- También damos valor la OPORTUNIDAD que esta Buena práctica brinda en la consecución de procesos de desarrollo personal, ya que la persona mayor participante ha entrado en la perspectiva de aprender a reciclar y sobre temas de sostenibilidad pero además han desarrollado un servicio al entorno por lo que esta propuesta nos permite desarrollar procesos de APRENDIZAJE SERVICIO desde la perspectiva social y socializadora, a la vez que no solo trabaja los derechos de la ciudadanía sino también los deberes, de responsabilidad y compromiso ético que deben permitirnos dejar a nuestras generaciones jóvenes un mundo más sostenible.
- Desde los principios de la ética estamos planteando una perspectiva de respeto hacia a los demás para actuar desde la NO MALEFICENCIA. Si esta Buena práctica ha conseguido algo es dar valor y ser conscientes de cómo no debemos actuar maleficientemente en nuestro entorno, para así poder dar oportunidades a las nuevas



generaciones para vivir en un mundo más responsable y sostenible dignificando la vida desde el medioambiente.

- Esta perspectiva nos lleva a dos grandes valores éticos EL RESPETO y LA DIGNIDAD.

### **ENLACES Y ANEXOS**

Vídeo de la Buena Práctica:

[http://www.youtube.com/watch?v=dl\\_qQ\\_UPNTY&feature=youtu.be](http://www.youtube.com/watch?v=dl_qQ_UPNTY&feature=youtu.be)

Descargar presentación de la Buena Práctica

<http://www.fundacionpilares.org/modeloyambiente/docs/BP76MedioambientePersonalizaAnexo.ppsx>