



LA BUENA VECINDAD

Asamblea Local de A Coruña

Jornadas estatales Enrédate 2024

10 de abril 2024

Contenidos

1. **¿En qué consiste** la iniciativa / buena práctica? (descripción y alcance) 3
2. **¿Por qué?** o **¿Para qué** la pusimos en marcha? (justificación y objetivos) 4
3. **¿Cómo se hizo?** (desarrollo de la iniciativa y/o metodología aplicada) 5
4. **¿Qué hemos conseguido?** (evaluación/ resultados obtenidos) 8
5. **Principales conclusiones y aprendizajes** 10
6. **Necesidades para replicar** o transferir esta experiencia / buena práctica 12



LA BUENA VECINDAD

1. En qué consiste

Iniciativa que busca **crear redes** de apoyo mutuo entre las personas mayores que viven en soledad no deseada y su entorno más próximo, su comunidad de vecinos, fomentando la solidaridad y en definitiva comunidades más unidas.



LA BUENA VECINDAD

2. Por qué la hicimos

- Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de A Coruña y Cruz Roja para la atención de personas mayores en situación de soledad.
- Estrategia de Cruz Roja con las Personas Mayores.
- Documento estratégico de IX y X Asamblea General de Cruz Roja Española.
- Mantener y dar **continuidad a las experiencias solidarias** y participativas de la ciudadanía surgidas en las comunidades de vecinos **durante la pandemia**.



LA BUENA VECINDAD

3. ¿Cómo se hizo?

- **Datos facilitados por el Ayuntamiento de A Coruña.** 5 distritos donde se concentra el mayor número de población mayor de 70 años.
- **Consulta en Base de Datos de Teleasistencia** (+3.000 P.U. en a A Coruña). Personas que viven solas en los 5 barrios seleccionados y que tienen personas de contacto con llave no familiares, vecinos. **Personas usuarias de otros proyectos.**
- **Llamadas** (agenda de actuación a través del centro de contacto) para conocer su situación y grado de interés de participar en la iniciativa. (2023-112 / 2024-177).
- **Cita presencial** para valoración y pretest, facilitar algún contacto con alguna de las personas de la vecindad, más sensibles con la propuesta.

¿Y SI HACEMOS DE NUESTRO ENTORNO EL MEJOR ALIADO ANTE LA SOLEDAD NO DESEADA?



LA BUENA VECINDAD

- **Contacto con el vecindario** para informar e invitar a primera sesión informativa.
- **Actividades de información y sensibilización:** Informar y sensibilizar sobre el proyecto a distintas CCW de la ciudad. Visibilizar los beneficios que les puede aportar y animar a la participación en el proyecto.
- **Espacios de encuentro y de generación de ideas comunitarias:** Facilitar la generación de ideas y propuestas del vecindario que quieren construir comunidad.
- **Actividades y experiencias que estrechan lazos comunitarios:** Acompañar en la puesta en marcha y apoyar facilitando los recursos necesarios para desarrollar las iniciativas que hayan surgido en la fase anterior.

**¿Y SI HACEMOS DE NUESTRO
ENTORNO EL MEJOR ALIADO
ANTE LA SOLEDAD NO DESEADA?**



LA BUENA VECINDAD

- **Seguimiento:** Mediar en conflictos que puedan surgir, así como, el reajuste de las propuestas y modificaciones necesarias a lo largo del periodo.
- **Llamadas** (agendas de actuación a través del centro de contacto) de **acompañamiento** y detectar otras necesidades de las personas con las que no se ha conseguido dinamizar su comunidad.
- Posttest
- **Elaboración de Informe de resultados** en colaboración técnica con la **Cátedra de Cruz Roja Universidad de Santiago de Compostela** para la mejora de la calidad de vida de las personas mayores.

¿Y SI HACEMOS DE NUESTRO
ENTORNO EL MEJOR ALIADO
ANTE LA SOLEDAD NO DESEADA?



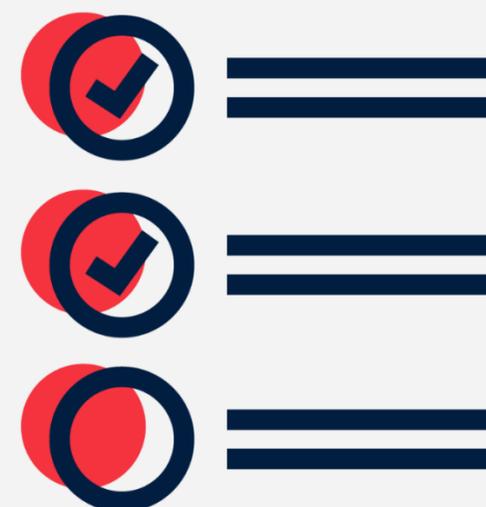
LA BUENA VECINDAD

4. ¿Qué hemos conseguido?

- Mantener la dinamización de las comunidades adheridas a la iniciativa y dinamizar **2 nuevas comunidades** en cada periodo de ejecución del convenio de colaboración.

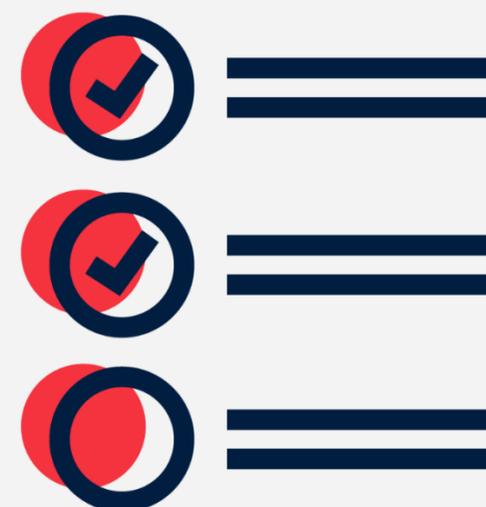
Algunos ejemplos de experiencias realizadas:

- ✓ WhatsApp de comunidad
- ✓ Buzón de sugerencias
- ✓ Caldo comunitario
- ✓ Intercambio de postales navideñas
- ✓ Papiroflexia
- ✓ Globoflexia
- ✓ Yoga Intergeneracional
- ✓ Magosto



LA BUENA VECINDAD

- ✓ Cena de Fin de Año
- ✓ Calendario de Adviento
- ✓ Clases de punto de cruz en comunidad
- ✓ Talleres de arte floral
- ✓ Andaina comunitaria
- ✓ Video fórum
- ✓ Charlas (orden en casa, prevención de incendios, primeros auxilios, etc)
- ✓ Recetario Vecinal
- ✓ Elaboración de regalo de bienvenida bebé del vecindario
- ✓ Blog de Los Puentes
- ✓ Clases de inglés
- ✓ Cuidado de mascotas en ausencia por vacaciones
- ✓ etc...



LA BUENA VECINDAD

5. Principales conclusiones y aprendizajes

Estudio realizado en colaboración técnica con la **Cátedra de Cruz Roja Universidad de Santiago de Compostela** para la mejora de la calidad de vida de las personas mayores **se concluyó:**

- Influencia positiva de la intervención socio-comunitaria.
- Modificaciones significativas entre las puntuaciones pre vs. post intervención, **se incrementan** las puntuaciones referidas:
 - La percepción de su calidad de vida.
 - El apoyo social percibido.
 - La interacción social positiva.
 - Apoyo afectivo.
- Disminución relevante y significativa en la percepción de sentimientos de soledad no deseada.



LA BUENA VECINDAD

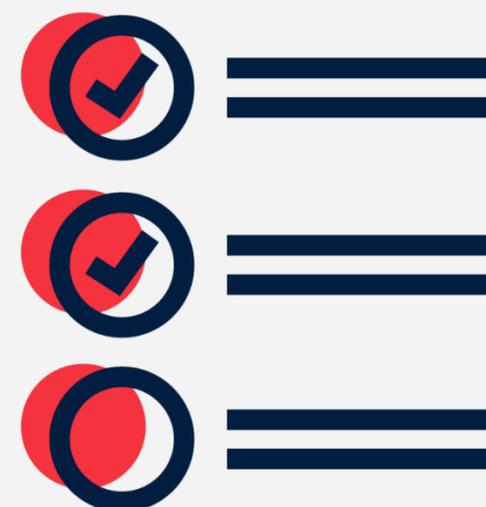
- Una experiencia comunitaria satisfactoria es una **relación recíproca**.
- Las experiencias comunitarias se cocinan a **fuego lento y en pequeñas dosis**.
- Protagonismo de todos los agentes. **Somos agentes del entorno**.
- El **voluntariado: facilitadores** de propuestas **y apoyo** en el desarrollo de acciones.
- Necesidad de **evaluar y reconstruir** con los intervinientes para seguir avanzando.
- **Futuro:** desarrollo de propuestas innovadoras desde una perspectiva comunitaria.



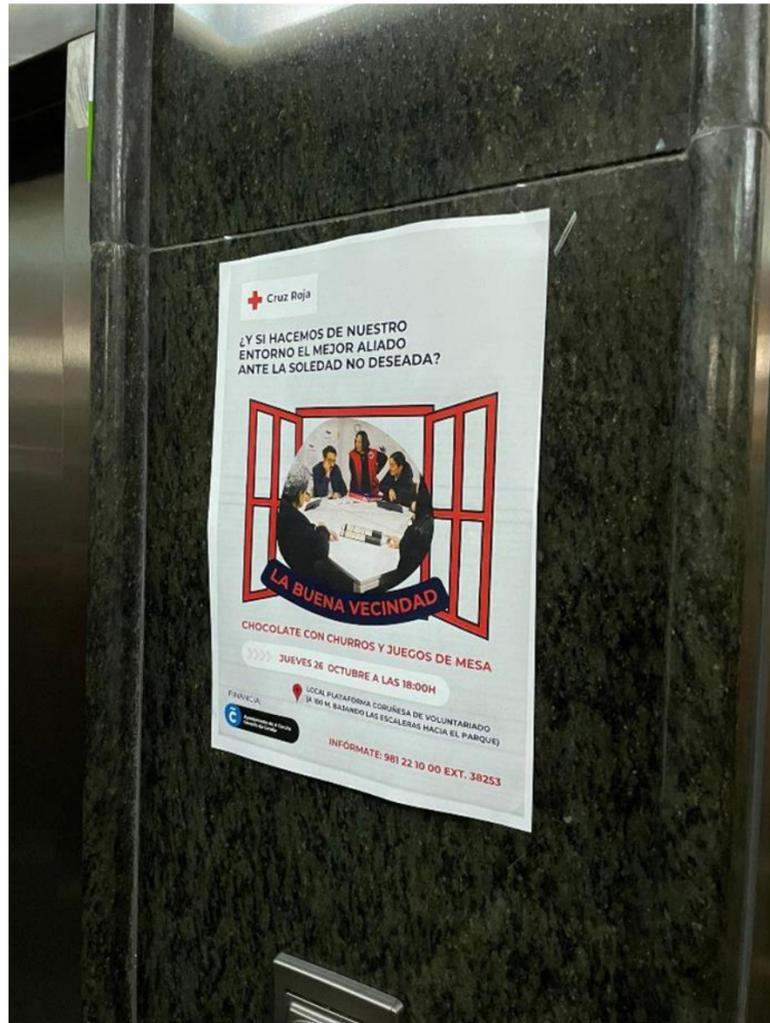
LA BUENA VECINDAD

6. Necesidades para replicar o transferir esta experiencia

- Recursos humanos (personal laboral y voluntariado) con **flexibilidad horaria**.
- Búsqueda y disponibilidad de **espacios en el entorno cercano** para realizar reuniones y actividades propuestas.
- Cuando la **persona usuaria es protagonista** como nexo con la comunidad, propone ideas y las pone en marcha, la implantación de la iniciativa es más fácil (ej. Cuidado de mascotas, Clases de inglés, Caldo en comunidad, Taller de punto de cruz, etc).



LA BUENA VECINDAD



LA BUENA VECINDAD



LA BUENA VECINDAD



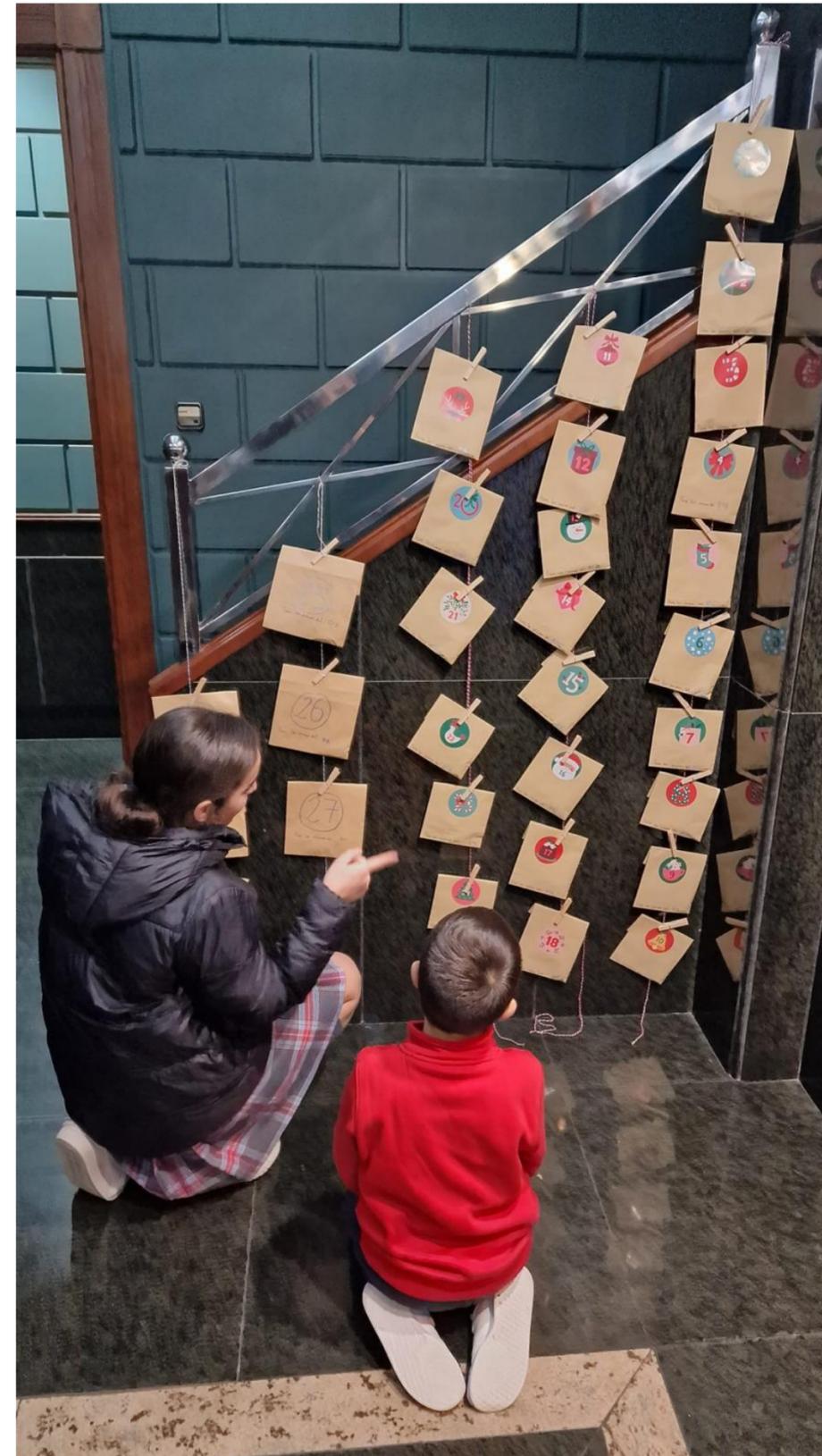
LA BUENA VECINDAD



LA BUENA VECINDAD



LA BUENA VECINDAD





LA BUENA VECINDAD



¡GRACIAS!

Más información y contacto:

María Pombal Souto

Oficina Provincial de A Coruña

maria.pombal@cruzroja.es